OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zásady zpracování osobních údajů

Účinnost od 25. 10. 2026

Tyto zásady vysvětlují, jaké osobní údaje zpracovávám při provozu webových stránek, objednávkách produktů a služeb, při vzájemné komunikaci a při zasílání novinek, proč je potřebuji a jaká máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů práva.

1. Kdo je správcem osobních údajů

Správcem osobních údajů je:

Mgr. Radana Rovena Štěpánková
IČO: 66750491
Náměstí Přemyslovců 169/15, 288 02 Nymburk
e-mail: radana@rovena.info
telefon: +420 777 588 352
Ve věcech týkajících se ochrany osobních údajů mě můžete kontaktovat na uvedeném e-mailu.

2. Jaké osobní údaje a proč zpracovávám

2.1 Objednávky produktů a služeb

Pokud si objednáte karty, knihu, digitální produkt, seminář, kurz, konzultaci nebo jinou placenou službu, zpracovávám údaje potřebné k vyřízení objednávky, uzavření a plnění smlouvy.

Může jít zejména o:

- jméno a příjmení,
- e-mail a telefonní číslo,
- fakturační a doručovací adresu,
- IČO a DIČ, pokud nakupujete jako podnikatel,
- údaje o objednaném produktu nebo službě,
- údaje o platbě a související komunikaci,
- údaje potřebné pro dopravu a předání fyzického zboží.

Účelem zpracování je vyřízení objednávky, uzavření a plnění smlouvy, komunikace se zákazníkem, dodání zboží nebo zpřístupnění služby a plnění účetních, daňových a dalších právních povinností.

Právním základem je zejména plnění smlouvy nebo provedení opatření před jejím uzavřením a plnění právních povinností správce. Pro toto zpracování není vyžadován váš souhlas. Bez údajů nezbytných pro uzavření a splnění smlouvy však není možné objednávku řádně vyřídit.

2.2 Kontaktní formuláře, e-mail a telefonická komunikace

Pokud mě kontaktujete prostřednictvím formuláře na webu, e-mailem nebo telefonicky, zpracovávám údaje, které mi sami poskytnete, zejména kontaktní údaje, obsah zprávy a další informace potřebné k vyřízení vašeho dotazu nebo žádosti.

Právním základem je podle povahy komunikace zejména jednání směřující k uzavření smlouvy, plnění smlouvy nebo oprávněný zájem na řádném vyřízení komunikace.

2.3 Údaje související s poradenskými a konzultačními službami

V rámci individuální nebo párové konzultace mohou být vzhledem k povaze služby sdělovány také citlivé informace a zvláštní kategorie osobních údajů. Tyto údaje nejsou požadovány v běžném objednávkovém formuláři a jsou zpracovávány pouze v rozsahu nezbytném pro poskytování konkrétní služby a v souladu s příslušnými právními předpisy.

Do běžných kontaktních a objednávkových formulářů prosím nevkládejte podrobné informace o zdravotním stavu, sexuálním životě ani jiné zvlášť citlivé osobní údaje, pokud to není pro daný účel nezbytné.

3. Newsletter a novinky o projektu

Pokud se dobrovolně přihlásíte k odběru novinek, používám váš e-mail pro zasílání informací o projektu, nových produktech, seminářích a dalších souvisejících novinkách.

Jedná se spíše o ojedinělé informace a novinky, nikoli o pravidelné e-maily.

Při objednávce může být souhlas formulován například takto:

☐ **Chci dostávat novinky o projektu a souhlasím se zasíláním newsletteru.** *(Jedná se spíše o ojedinělé informace a novinky, nikoli o pravidelné e-maily.)*

Tento souhlas je dobrovolný a není podmínkou nákupu produktu ani služby.

Souhlas můžete kdykoli odvolat prostřednictvím odkazu pro odhlášení uvedeného v každém newsletteru nebo zprávou na adresu radana@rovena.info. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování provedeného před jeho odvoláním.

Pro doložení souhlasu může být využito potvrzení e-mailové adresy (double opt-in) a technický záznam o udělení nebo odvolání souhlasu.

4. Komu mohou být osobní údaje předány

K osobním údajům mohou mít v nezbytném rozsahu přístup osoby a společnosti, které zajišťují provoz webu, komunikaci, účetnictví, dopravu a další služby potřebné k plnění smluv a zákonných povinností.

Může jít zejména o:

- poskytovatele webhostingu a technické správy webu,
- poskytovatele e-mailových služeb,
- poskytovatele systému pro rozesílání newsletterů,
- účetní nebo daňové služby,
- poskytovatele dopravy při zasílání fyzického zboží,
- poskytovatele informačních, úložných a zálohovacích systémů,
- další dodavatele, pokud je jejich zapojení nezbytné pro provoz webu nebo splnění smlouvy.

Tito příjemci mohou osobní údaje zpracovávat pouze v nezbytném rozsahu a za podmínek stanovených právními předpisy.

Konkrétní okruh dodavatelů se může měnit podle používaného technického řešení. Pokud by docházelo k předávání osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor, bude takové předání probíhat pouze při splnění podmínek stanovených GDPR.

5. Jak dlouho osobní údaje uchovávám

5.1 Objednávky a smlouvy

Údaje související s objednávkou a smluvním vztahem uchovávám po dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu potřebnou k ochraně právních nároků a ke splnění zákonných povinností. Účetní a daňové doklady jsou uchovávány po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.

5.2 Běžná komunikace

Běžnou komunikaci uchovávám po dobu potřebnou k vyřízení jejího účelu a následně pouze tehdy, existuje-li k tomu oprávněný důvod.

5.3 Newsletter

E-mailovou adresu používanou na základě souhlasu s newsletterem zpracovávám do odvolání souhlasu. Informaci potřebnou k doložení toho, že souhlas byl řádně udělen nebo odvolán, mohu v nezbytném rozsahu uchovávat i následně.

6. Cookies a technické údaje webu

Webové stránky mohou při svém provozu zpracovávat technické údaje a používat soubory cookies.

Cookies nezbytné pro správné fungování webu mohou být používány bez souhlasu, pokud to právní předpisy umožňují. Analytické, marketingové nebo jiné nepovinné cookies budou používány pouze podle nastavení návštěvníka a v případech, kdy je souhlas vyžadován, až po jeho udělení.

Podrobnější informace o používaných cookies a možnost jejich nastavení mohou být uvedeny v cookie liště nebo v samostatných informacích o cookies na webu.

7. Vaše práva

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte za podmínek stanovených GDPR zejména právo:

- získat informace o zpracování svých osobních údajů,
- požadovat přístup ke svým osobním údajům,
- požadovat opravu nepřesných nebo neúplných údajů,
- požadovat výmaz osobních údajů, jsou-li splněny zákonné podmínky,
- požadovat omezení zpracování,
- vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu,
- požadovat přenositelnost údajů, je-li použitelná,
- kdykoli odvolat souhlas, pokud je zpracování založeno na souhlasu.

Uplatnění některého z těchto práv neznamená automaticky, že musí být všechny údaje okamžitě vymazány. Některé údaje může být nutné dále uchovávat například z důvodu zákonné povinnosti nebo ochrany právních nároků.

S žádostí se můžete obrátit na e-mail radana@rovena.info.

8. Právo podat stížnost

Pokud se domníváte, že při zpracování osobních údajů dochází k porušování právních předpisů, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu:

Úřad pro ochranu osobních údajů
Pplk. Sochora 27
170 00 Praha 7
www.uoou.gov.cz

9. Zabezpečení osobních údajů

Přijímám přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zneužitím, změnou nebo zveřejněním. Přístup k osobním údajům mají pouze osoby, které jej potřebují pro splnění konkrétního účelu.

10. Změny těchto zásad

Tyto zásady mohou být v případě změny poskytovaných služeb, používaných systémů nebo právních předpisů aktualizovány. Aktuální znění bude vždy zveřejněno na webových stránkách.

Účinnost od 25. 10. 2026