ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Poučení o možnosti odstoupit od smlouvy a vzorový formulář

Na této stránce najdete informace o možnosti odstoupit od smlouvy podle toho, jaký produkt nebo službu jste si zakoupili. Pravidla se liší u fyzického zboží, digitálního obsahu a poskytovaných služeb.

Kdy mohu od smlouvy odstoupit?

Zakoupený produkt nebo služba	Právo na odstoupení
Fyzické zboží – například Karty osobností a knihy	Při nákupu na dálku můžete zpravidla odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží.
Videokurz, nahraná přednáška, PDF, audio nebo jiný digitální obsah	Právo trvá, pokud nebyl obsah na vaši výslovnou žádost zpřístupněn před uplynutím 14 dnů. Jestliže jste výslovně souhlasili s okamžitým zpřístupněním a vzali na vědomí ztrátu práva, po zpřístupnění právo na 14denní odstoupení zaniká.
Individuální nebo párová konzultace	Při smlouvě uzavřené na dálku obecně běží 14denní lhůta od sjednání služby. Pokud jste výslovně požádali o dřívější termín a konzultace již byla v plném rozsahu poskytnuta, právo za zákonných podmínek zaniká.
Živý online seminář, workshop nebo jiná živě poskytovaná služba	Posuzuje se jako služba. Pokud se neuplatní zákonná výjimka, platí obecně 14denní právo. Jestliže na vaši výslovnou žádost začne být služba poskytována dříve, použijí se pravidla pro dřívější zahájení služby.
Živý seminář, workshop nebo přednáška na konkrétní datum	Záleží na povaze konkrétní akce. U některých služeb poskytovaných v konkrétním termínu, zejména spadají-li pod zákonnou výjimku pro využití volného času, právo nevzniká. Konkrétní režim je uveden u dané akce a v obchodních podmínkách.
Kombinovaný program – například videa, PDF a živá setkání	Jednotlivé části mohou mít odlišný právní režim. Digitální obsah se posuzuje podle pravidel pro digitální obsah a živá část podle pravidel pro služby. Konkrétní podmínky jsou uvedeny při objednávce.

1. Fyzické zboží – karty, knihy a další produkty

Pokud jste jako spotřebitel zakoupili prostřednictvím tohoto webu fyzické zboží, například Archetypální zrcadlo – Karty osobností, můžete od kupní smlouvy bez udání důvodu odstoupit ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží.

Od smlouvy můžete odstoupit také ještě před převzetím zásilky. Po odstoupení nám zboží zašlete nebo předejte nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy.

Zboží zašlete na adresu:
Mgr. Radana Rovena Štěpánková
Náměstí Přemyslovců 169/15
288 02 Nymburk

Přímé náklady na vrácení zboží nese zákazník. Vrátíme vám přijaté peněžní prostředky včetně nákladů na původní dodání zboží, nejvýše však ve výši odpovídající nejlevnějšímu způsobu dodání, který jsme nabízeli.

Peníze vrátíme nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. S jejich vrácením můžeme počkat do doby, než obdržíme vrácené zboží nebo doložíte, že jste jej odeslali, podle toho, co nastane dříve.

Se zbožím můžete před jeho vrácením zacházet v rozsahu potřebném k seznámení se s jeho povahou a vlastnostmi. Pokud dojde v důsledku zacházení nad tento rámec ke snížení jeho hodnoty, může být toto snížení hodnoty zohledněno.

2. Videokurzy, nahrané přednášky, PDF, audio a další digitální obsah

U digitálního obsahu nedodávaného na hmotném nosiči platí jiné pravidlo než u fyzického zboží.

Pokud jste při objednávce nepožádali o okamžité zpřístupnění digitálního obsahu, můžete od smlouvy zpravidla odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření.

Pokud jste však při objednávce výslovně souhlasili se zpřístupněním digitálního obsahu před uplynutím 14denní lhůty, byli předem upozorněni, že jeho zpřístupněním ztrácíte právo na odstoupení, a digitální obsah vám byl následně zpřístupněn, právo na odstoupení ve 14denní lhůtě zaniká.

Neznamená to zánik vašich dalších zákonných práv. Pokud digitální obsah nebyl řádně dodán nebo je vadný, můžete uplatnit práva vyplývající z vadného plnění.

3. Individuální a párové konzultace

Je-li individuální nebo párová konzultace sjednána na dálku, má spotřebitel za zákonných podmínek právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření.

Pokud jste si sami sjednali termín, který má proběhnout ještě před uplynutím těchto 14 dnů, může být konzultace v tomto termínu uskutečněna na základě vaší výslovné žádosti o dřívější poskytnutí služby.

Je-li konzultace následně v plném rozsahu uskutečněna, právo na 14denní odstoupení za zákonných podmínek zaniká.

Pokud spotřebitel platně odstoupí od smlouvy v době, kdy již na jeho výslovnou žádost začalo poskytování služby, ale služba ještě nebyla úplně poskytnuta, hradí poměrnou část odpovídající skutečně poskytnutému plnění.

Zákonné odstoupení od smlouvy je něco jiného než zrušení rezervovaného termínu. Pro pozdní zrušení nebo nevyužití konkrétního rezervovaného termínu se použijí storno podmínky uvedené v Obchodních podmínkách.

4. Živé semináře, přednášky, workshopy a online setkání

U živě poskytované akce se právo na odstoupení posuzuje podle povahy konkrétní služby.

Pokud jde o službu, u které zákon právo na odstoupení nevylučuje, má spotřebitel při uzavření smlouvy na dálku obecně právo odstoupit ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy.

Má-li se služba na výslovnou žádost účastníka začít poskytovat ještě před uplynutím této lhůty, může být poskytování zahájeno dříve. Po úplném poskytnutí služby právo na odstoupení za zákonných podmínek zaniká.

U některých akcí pořádaných v přesně stanoveném termínu může být právo na odstoupení zákonem vyloučeno, zejména spadá-li konkrétní služba pod zákonnou výjimku vztahující se na využití volného času poskytované v určitém termínu. Pokud se tato výjimka na konkrétní akci vztahuje, je o tom zákazník informován před objednávkou.

5. Kombinované online programy

Některé programy mohou obsahovat současně předem natočená videa, audio nahrávky, PDF a další elektronické materiály, živá online setkání a případně individuální konzultace.

V takovém případě se jednotlivé části programu posuzují podle jejich skutečné povahy. U okamžitě zpřístupněného digitálního obsahu může za výše uvedených podmínek právo na 14denní odstoupení zaniknout jeho zpřístupněním. U živých služeb se použijí pravidla pro poskytování služeb.

Konkrétní podmínky jsou vždy uvedeny před dokončením objednávky daného programu.

Nechcete použít online formulář?

Online formulář není jediným způsobem odstoupení. Pokud máte právo od smlouvy odstoupit, můžete své rozhodnutí oznámit také jednoznačným prohlášením e-mailem nebo písemně.

E-mail: radana@rovena.info
Adresa:
Mgr. Radana Rovena Štěpánková
Náměstí Přemyslovců 169/15
288 02 Nymburk

Pro dodržení lhůty postačuje, když oznámení o odstoupení odešlete před jejím uplynutím. Důvod odstoupení uvádět nemusíte.

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Použití tohoto formuláře není povinné.

Adresát: Mgr. Radana Rovena Štěpánková, Náměstí Přemyslovců 169/15, 288 02 Nymburk
E-mail: radana@rovena.info

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy na následující zboží / produkt / službu:

_____

Číslo objednávky:

_____

Datum objednání / uzavření smlouvy:

_____

Datum převzetí zboží, pokud se jedná o fyzické zboží:

_____

Jméno a příjmení spotřebitele:

_____

Adresa spotřebitele:

_____

E-mail:

_____

Datum:

_____

Podpis spotřebitele:

_____

(Podpis je nutný pouze v případě zasílání formuláře v listinné podobě.)

Důležité

Odstoupení od smlouvy ve 14denní lhůtě je jiné právo než reklamace. I v případě, kdy již zákonné právo na odstoupení ve 14denní lhůtě zaniklo, zůstávají zákazníkovi zachována zákonná práva například z vadného plnění.

Podrobnější právní podmínky jednotlivých produktů a služeb jsou uvedeny v Obchodních podmínkách.